

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO I APLIKACJI MOBILNEJ „STOKADO APP”

1. OGÓLNE INFORMACJE I DEFINICJE

1.1. Gdy piszemy w Regulaminie:

- 1.1.1. **„Ty”** – mamy na myśli (1) osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat, bądź (2) osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystającą z Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej;
- 1.1.2. **„My”** lub **„Stokado”** – mamy na myśli Stokado sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Litewska 1, 00-581 Warszawa), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentację rejestrową przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000468018, NIP: 8992745172, numer rejestrowy BDO: 000527463, o kapitale zakładowym w wysokości 3 138 050,00 zł.

1.2. W Regulaminie określiliśmy m.in. zasady i warunki korzystania przez Ciebie z Serwisu Internetowego i Aplikacji Mobilnej, założenia (rejestracji) Konta oraz wykonywania przez nas innych usług drogą elektroniczną (usług elektronicznych).

1.3. Niektóre pojęcia, pisane przez nas w Regulaminie od dużej litery, mają określone znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej.

POJĘCIE	WYJAŚNIENIE
Aplikacja Mobilna	nasza aplikacja mobilna „Stokado App”, która po zalogowaniu się do Twojego Konta umożliwia Ci otwieranie najmowanego przez Ciebie Pomieszczenia, jeżeli jest zabezpieczone elektrozamkiem, a także wyświetlanie Kodu. Aplikacja Mobilna może również pozwalać na dostęp do Magazynu (np. otwieranie bramy, drzwi wejściowych lub windy), jednak nie gwarantujemy takich funkcji (zależy to od rozwiązań technicznych w zakresie dostępu do Magazynu, zastosowanych w danym Magazynie). Funkcjonalności Aplikacji Mobilnej mogą się różnić w zależności od Magazynu. Aplikację Mobilną można pobrać bezpłatnie z App Store (dla urządzeń mobilnych z systemem iOS) lub Google Play (dla urządzeń mobilnych z systemem Android). Korzystanie z Aplikacji Mobilnej nie wiąże się z żadnymi opłatami na rzecz Stokado.
Kalkulator Przestrzeni	funkcja Serwisu Internetowego, która umożliwia Ci szacunkowe określenie liczby/ilości kartonów, europalet oraz innych przykładów rzeczy, które można przechowywać w danej kategorii Pomieszczenia. Korzystanie z Kalkulatora Przestrzeni ma charakter wyłącznie pomocniczy – przed zawarciem Umowy możesz skontaktować się z nami w celu umówienia wizyty, podczas której będziesz mógł obejrzeć Pomieszczenie i ocenić, czy będzie odpowiednie dla rzeczy, które zamierzasz przechowywać.
Kod	indywidualny kod dostępu umożliwiający dostęp do Magazynu (np. otwieranie bramy, drzwi wejściowych lub windy), dzięki któremu możesz korzystać z Magazynu zgodnie z OWU.
Konsument	klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (np. jesteś osobą prywatną i nie najmujesz Pomieszczenia „na firmę” – jesteś Konsumentem).
Konto	indywidualne konto utworzone w związku z rejestracją w Serwisie

	Internetowym, dzięki któremu możesz m.in. zawrzeć Umowę oraz korzystać z innych funkcji opisanych w Regulaminie.
Magazyn	budynek lub obiekt, w którym znajdują się Pomieszczenia.
OWU	ogólne warunki Umów, które znajdziesz w Serwisie Internetowym, Aplikacji Mobilnej i w naszych biurach.
Parakonsument	klient będący osobą fizyczną zawierającą z nami lub z naszym Partnerem Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego zwłaszcza z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (np. prowadzisz jednoosobową firmę IT i najmujesz Pomieszczenie, żeby przechowywać swój sprzęt – jesteś Parakonsumentem).
Partner	TopBox Landbank Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Litewska 1, 00-581 Warszawa, KRS: 0000747865) lub ewentualnie inna spółka należąca do grupy kapitałowej Stokado lub powiązana ze Stokado, która oferuje najem samoobsługowych pomieszczeń magazynowych pod marką „Stokado”, na zasadach i warunkach określonych w OWU.
Pomieszczenia	znajdujące się w Magazynach samoobsługowe pomieszczenia magazynowe, w tym boksy, kontenery i komórki, będące przedmiotem Umowy.
Regulamin	ten regulamin, określający zasady i warunki świadczenia przez nas usług drogą elektroniczną, w tym tworzenia Konta oraz korzystania przez Ciebie z Serwisu Internetowego i Aplikacji Mobilnej.
Serwis Internetowy	serwis internetowy dostępny pod adresem stokado.pl (https://stokado.pl/), w ramach którego, po utworzeniu dla Ciebie Konta (rejestracji) oraz po zalogowaniu się do takiego Konta, możesz zawrzeć Umowę przez Internet i korzystać z innych funkcji Serwisu Internetowego.
Sieć Bezprzewodowa	sieć bezprzewodowa umożliwiająca łączenie Twojego urządzenia mobilnego/komputera z Internetem (Wi-Fi), z której możesz skorzystać nieodpłatnie w udostępnianych przez nas Magazynach (lub Magazynach udostępnianych przez naszych Partnerów – w zależności od Magazynu, w którym znajduje się Pomieszczenie).
Umowa	umowa najmu Pomieszczenia, którą zawierasz z nami albo z naszym Partnerem – w zależności od Magazynu, w którym znajduje się Pomieszczenie. Do Umowy stosują się OWU.
Usługi Dodatkowe	usługi, o których mowa w rozdziale 10 OWU oraz w załączniku nr 1 do OWU: „Lista i warunki świadczenia Usług Dodatkowych”.
Ustawa o Prawach Konsumenta	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

1.4. Kontakt z nami jest możliwy:

- 1.4.1. korespondencyjnie na nasz adres siedziby (Stokado sp. z o.o, ul. Litewska 1, 00-581 Warszawa);
- 1.4.2. e-mailem na adres: info@stokado.pl;
- 1.4.3. przez formularz kontaktowy w Serwisie Internetowym;
- 1.4.4. telefonicznie pod numerem: 666 030 727 (informacje o dniach i godzinach dostępności numer telefonu znajdziesz w Serwisie Internetowym oraz w Aplikacji Mobilnej; koszt połączenia – jak za zwykle połączenie telefoniczne według taryfy Twojego operatora).

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE

- 2.1. Przeglądanie Serwisu Internetowego, a także korzystanie z usług wskazanych w ppkt 2.2.1-2.2.6 poniżej są dostępne dla każdego użytkownika Internetu, bez konieczności rejestracji i posiadania Konta.
- 2.2. Na zasadach określonych w Regulaminie możesz skorzystać z następujących usług, które nieodpłatnie świadczymy drogą elektroniczną (usługi elektroniczne):
 - 2.2.1. korzystanie z Kalkulatora Przestrzeni;
 - 2.2.2. przeglądanie lokalizacji Magazynów w Serwisie Internetowym, wybór i zmiana preferowanego przez Ciebie Magazynu oraz – po wyrażeniu przez Ciebie zgody na dostęp do danych o lokalizacji Twojego urządzenia – korzystanie z funkcji wskazania najbliższego Magazynu dla Twojej lokalizacji;
 - 2.2.3. przeglądanie aktualnych promocji, które mogą zależeć od lokalizacji Magazynu, z którego chcesz skorzystać lub Magazynu, w którym znajduje się najmowane przez Ciebie Pomieszczenie;
 - 2.2.4. korzystanie z formularza kontaktowego w Serwisie Internetowym;
 - 2.2.5. zapis do newslettera (informacje na ten temat znajdziesz w polityce prywatności zamieszczonej w Serwisie Internetowym i w Aplikacji Mobilnej);
 - 2.2.6. **[dotyczy tylko Serwisu Internetowego – nie dotyczy Aplikacji Mobilnej]** rejestracja (utworzenie Konta) oraz prowadzenie i utrzymanie przez nas Konta, po wypełnieniu i przesłaniu przez Ciebie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie Internetowym lub zarejestrowaniu się w Serwisie Internetowym z użyciem konta Google/Facebook/Apple lub konta u innego zewnętrznego dostawcy, z którego korzystamy;
 - 2.2.7. korzystanie z funkcji Konta w Serwisie Internetowym;
 - 2.2.8. korzystanie z Aplikacji Mobilnej.
- 2.3. Usługi, o których piszemy w ppkt 2.2.7-2.2.8 powyżej, są dostępne dla Ciebie wyłącznie po rejestracji (tj. jeżeli posiadasz aktywne Konto), po zalogowaniu się do Konta w Serwisie Internetowym lub Aplikacji Mobilnej.
- 2.4. W ramach korzystania z naszych usług elektronicznych niedozwolone jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, naruszających obowiązujące w Polsce prawo lub dobre obyczaje. Zabronione jest także dostarczanie danych stwarzających ryzyko naruszenia bezpieczeństwa lub stabilności Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej. Ponadto nie można korzystać z naszych usług elektronicznych w sposób mający na celu zakłócenie ich funkcjonowania lub naruszenie praw własności intelektualnej należących do nas lub naszych Partnerów.
- 2.5. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest urządzenie mobilne typu smartfon lub tablet. W przypadku korzystania z funkcji Konta w Serwisie Internetowym oraz innych usług elektronicznych w Serwisie Internetowym, które opisujemy w Regulaminie, wymagany jest komputer osobisty albo urządzenie mobilne (takie jak smartfon lub tablet). W każdym przypadku Twoje urządzenie powinno mieć zainstalowany system operacyjny i przeglądarkę internetową, a także posiadać dostęp do Internetu.
- 2.6. Serwis Internetowy i Aplikacja Mobilna są przystosowane do współpracy ze wszystkimi popularnymi systemami operacyjnymi i przeglądarkami, zgodnie z aktualnymi standardami rynkowymi. Dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej i usług elektronicznych opisanych w Regulaminie oraz zwiększenia bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z oprogramowania w aktualnej wersji wspieranej przez producenta.
- 2.7. Do prawidłowego działania wszystkich funkcji Serwisu Internetowego albo – odpowiednio – Aplikacji Mobilnej jest wymagane włączenie obsługi:
 - 2.7.1. w przypadku Serwisu Internetowego – niezbędnych plików cookie (informacje na ten temat znajdziesz w polityce prywatności zamieszczonej w Serwisie Internetowym i w Aplikacji Mobilnej, a także w komunikacie o cookies widocznym w Serwisie Internetowym) oraz okienek pop-up, ramek i stylu CSS oraz JavaScript;
 - 2.7.2. w przypadku Aplikacji Mobilnej – niezbędnych technologii zapisujących informację lub uzyskujących dostęp do informacji już zapisanych na Twoim urządzeniu, takich jak np. informacje o Sieci

Bezprzewodowej, z którą się łączysz – w celu określenia Twojej lokalizacji dla potrzeby utworzenia elektrozamka (informacje na ten temat znajdziesz w polityce prywatności dostępnej w Serwisie Internetowym i w Aplikacji Mobilnej, a także w specjalnym powiadomieniu widocznym w Aplikacji Mobilnej).

- 2.8. Serwis Internetowy i Aplikacja Mobilna są przeznaczone do działania w trybie online, tj. kiedy na Twoim urządzeniu włączony jest dostęp do Internetu. Jeśli nie korzystasz z Sieci Bezprzewodowej udostępnionej w Magazynie, koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Serwisu Internetowego, a także pobrania, instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej, pokrywasz we własnym zakresie na podstawie Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym lub innym dostawcą Internetu.
- 2.9. W przypadku korzystania z funkcji Aplikacji Mobilnej polegającej na otwieraniu najmowanego przez Ciebie Pomieszczenia, które jest zabezpieczone elektrozamkiem, połączenie z Siecią Bezprzewodową jest warunkiem działania takiej funkcji Aplikacji Mobilnej (dzięki temu nasz system jest w stanie rozpoznać, że znajdujesz się w danej lokalizacji). Nazwę i hasło do Sieci Bezprzewodowej znajdziesz w Aplikacji Mobilnej. W przypadku awarii Sieci Bezprzewodowej skontaktuj się z nami, a my umożliwimy Ci dostęp do najmowanego Pomieszczenia bez takiego połączenia.

3. REJESTRACJA

- 3.1. Rejestracja polega na utworzeniu Konta. Rejestracja jest niezbędna do zawarcia Umowy oraz korzystania z Aplikacji Mobilnej i funkcji Konta w Serwisie Internetowym i Aplikacji Mobilnej.
- 3.2. Rejestracja jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które ukończyły 18 lat, jak również osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobą prawną, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną. Jeśli nie spełniasz tych wymogów, nie rejestruj się.
- 3.3. Możesz się zarejestrować wyłącznie za pomocą Serwisu Internetowego (tj. rejestracja nie jest dostępna w Aplikacji Mobilnej). W tym celu skorzystaj z naszego formularza rejestracyjnego, w którym musisz podać wymagane dane na Twój temat (adres e-mail, numer telefonu oraz imię i nazwisko; jeśli rejestrujesz się jako firma lub jednostka organizacyjna – pełną nazwę/firmę oraz NIP), a także potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację. Powyższe dane są niezbędne do założenia i utrzymania przez nas Konta, świadczenia Ci usług elektronicznych związanych z tym Kontem, korzystania z Aplikacji Mobilnej, a także do kontaktu z Tobą w sprawach dotyczących Umowy i Twojego Konta.
- 3.4. Ponadto możesz się zarejestrować poprzez logowanie z użyciem Twojego konta Google/Facebook/Apple (lub z wykorzystaniem innych podobnych kont zewnętrznych dostawców, jednak nie gwarantujemy takiej możliwości). W takim przypadku Konto zostanie utworzone z chwilą pierwszego logowania w Serwisie Internetowym. Niektóre dane niezbędne do założenia Konta nie są udostępniane przez zewnętrznych dostawców – w takiej sytuacji poprosimy Cię dodatkowo o ich samodzielne uzupełnienie zgodnie z pkt 3.3 powyżej.
- 3.5. Niezwłocznie po przesłaniu przez Ciebie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub rejestracji z użyciem Twojego konta Google/Facebook/Apple (lub za pomocą innego podobnego konta u zewnętrznego dostawcy), otrzymasz od nas e-mailem link aktywacyjny do Twojego konta, ważny 24 godziny. Skorzystanie z linku aktywacyjnego jest wymagane do ukończenia rejestracji. Jeżeli nie zdążysz aktywować Konta w tym terminie, musisz ponownie wypełnić i przesłać do nas formularz rejestracyjny lub zarejestrować się z wykorzystaniem konta zewnętrznego dostawcy zgodnie z pkt 3.3-3.4 powyżej.
- 3.6. Z chwilą skorzystania z linku aktywacyjnego zawierasz z nami umowę dotyczącą Konta na czas nieoznaczony.
- 3.7. Przez rejestrację, a także zawarcie Umowy poprzez Serwis Internetowy, zgadzasz się na to, aby:
 - 3.7.1. wymagane przez Ustawę o Prawach Konsumenta informacje dotyczące Umowy, jak również potwierdzenia zawarcia takiej Umowy, były Ci udzielane i dostarczane pocztą elektroniczną, na adres e-mail przypisany do Twojego Konta;

- 3.7.2. otrzymywać dowody zakupu w postaci faktur elektronicznych przesyłanych na adres e-mail przypisany do Twojego Konta, jak również akceptujesz otrzymywanie w powyższy sposób faktur korygujących, not korygujących, duplikatów faktur oraz not księgowych tytułem wpłaty lub uzupełnienia kaucji, w postaci elektronicznej;
- 3.8. W związku z rejestracją, a także korzystaniem z Konta, masz obowiązek podawać nam aktualne i zgodne z prawdą dane na Twój temat. W razie zmiany Twoich danych lub jeśli zauważysz, że są one błędne, powinieneś/-aś niezwłocznie je zaktualizować za pomocą funkcji Konta lub przez kontakt z nami.

4. KONTO I APLIKACJA MOBILNA

- 4.1. Posiadanie Konta umożliwia Ci (po zalogowaniu) korzystanie z następujących funkcji:

dotyczy wyłącznie Serwisu Internetowego:

- 4.1.1. rezerwacji Pomieszczenia (u nas lub u Partnera – w zależności od lokalizacji Magazynu), a także zawarcia oraz przedłużenia Umowy, zgodnie z OWU;
- 4.1.2. wprowadzania swoich danych, w tym danych do faktury (ewentualna zmiana Twoich podstawowych danych podawanych przy rejestracji, a także danych do faktury wymaga kontaktu z nami – zob. pkt 1.4 Regulaminu), a także wyboru lub zmiany sposobów płatności;
- 4.1.3. opłacania wystawianych przez nas lub Partnerów (np. TopBox Landbank Poland sp. z o.o.) faktur i not księgowych;
- 4.1.4. wyświetlanie informacji o tym, kiedy dane Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem ostatni raz zostało otwarte;
- 4.1.5. wyświetlanie historii faktur i not księgowych;
- 4.1.6. korzystania z innych funkcji Serwisu Internetowego, jakie możemy udostępnić;

dotyczy zarówno Serwisu Internetowego, jak i Aplikacji Mobilnej:

- 4.1.7. wyświetlanie rezerwacji oraz przeglądanie listy najmowanych Pomieszczeń, dat najbliższych płatności;
 - 4.1.8. wyświetlania Kodu;
- dotyczy wyłącznie Aplikacji Mobilnej:*
- 4.1.9. w Magazynach z elektrozamkami: możliwość otwierania bramy wjazdowej/wyjazdowej, dostępu do budynku Magazynu oraz dostępu do windy, a także otwierania najmowanego przez Ciebie Pomieszczenia, jeżeli jest ono zabezpieczone elektrozamkiem;
 - 4.1.10. przejścia do Serwisu Internetowego, poprzez skorzystanie przez Ciebie z odnośnika (linku) w Aplikacji Mobilnej, umożliwiającego otwarcie Serwisu Internetowego w przeglądarce zainstalowanej na Twoim urządzeniu;
 - 4.1.11. korzystania z innych funkcji Aplikacji Mobilnej, jakie możemy udostępnić.

Aplikacja Mobilna może umożliwiać Ci również dodatkowe funkcje. Funkcje Aplikacji Mobilnej mogą się różnić w zależności od lokalizacji Magazynu. Jeżeli uzależniasz decyzję o rejestracji Konta lub zawarciu Umowy od dostępności wszystkich funkcji Aplikacji Mobilnej dla wybranego przez Ciebie Magazynu, powinieneś/-aś skontaktować się z nami przed rejestracją Konta lub przed zawarciem Umowy, aby uzyskać informacje w tej sprawie.

- 4.2. Loginem do Twojego Konta jest podany przez Ciebie adres e-mail. Hasło jest poufne – chroń je i nie przekazuj go żadnym nieuprawnionym osobom trzecim.
- 4.3. Ze względów technicznych i bezpieczeństwa okresowo może być konieczna zmiana Twojego hasła do Konta. Jeśli zapomniłeś/-aś hasła, możesz je zresetować (utworzyć nowe hasło) za pomocą odpowiedniej funkcji dostępnej w Serwisie Internetowym.
- 4.4. Jeśli korzystasz z Magazynu lub Pomieszczenia zabezpieczonych elektrozamkami, posiadanie Konta i korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest niezbędne do realizacji Umowy (najmu), ponieważ bez Konta i Aplikacji Mobilnej nie będziesz mógł/mogła dostać się do najmowanego przez Ciebie Pomieszczenia. Dlatego jesteś zobowiązany/-a posiadać Konto i korzystać z Aplikacji Mobilnej w celu zapewnienia sobie dostępu do Pomieszczenia lub Magazynu zabezpieczonych elektrozamkami. Mimo to możesz w każdym czasie zrezygnować ze swojego Konta (bez podawania przyczyny) i tym samym zakończyć korzystanie

z naszych usług elektronicznych związanych z tym Kontem. W tym celu wystarczy, że wyślesz do nas żądanie usunięcia Twojego Konta na adres e-mail: info@stokado.pl (prosimy, żeby wysłać wiadomość z adresu e-mail, który jest przypisany do Twojego Konta) lub listownie na nasz adres siedziby.

- 4.5. Po tym, jak otrzymamy Twoją rezygnację z Konta, usuniemy Twoje Konto z naszego systemu, z uwzględnieniem zasad opisanych w punktach poniżej. Usunięcie Konta oznacza utratę możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej.
- 4.6. Jeżeli najmujesz Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem lub Pomieszczenie w Magazynie z elektrozamkami, to usunięcie Konta powoduje utratę możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej, a tym samym – ze względów technicznych – utratę możliwości dostępu do ww. najmowanych Pomieszczeń. W takiej sytuacji Twoje oświadczenie o rezygnacji z Konta (wypowiedzeniu umowy dotyczącej Konta) będzie oznaczać również wypowiedzenie Umowy (najmu) dotyczącej ww. Pomieszczeń, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w OWU. Oznacza to, że do momentu zakończenia Umowy (najmu) dotyczącej ww. Pomieszczeń, Twoje Konto i Aplikacja Mobilna będą nadal aktywne (w celu zapewnienia Ci możliwości korzystania z Pomieszczenia).
- 4.7. W razie wątpliwości co do tożsamości osoby występującej z żądaniem usunięcia Konta, zastrzegamy sobie możliwość weryfikacji tożsamości takiej osoby.
- 4.8. Możemy wypowiedzieć Ci umowę dotyczącą Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny, jaką jest którakolwiek z poniższych okoliczności:
 - 4.8.1. korzystanie przez Ciebie z Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej lub Konta w sposób naruszający przepisy prawa, prawa osób trzecich lub postanowienia Regulaminu;
 - 4.8.2. trwałe zaprzestanie przez nas działalności związanej z prowadzeniem Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Konta.
- 4.9. Możemy wypowiedzieć Ci umowę dotyczącą Konta ze skutkiem natychmiastowym, z ważnej przyczyny, jaką jest którakolwiek z poniższych okoliczności:
 - 4.9.1. powtarzające się naruszenia przez Ciebie Regulaminu, pomimo otrzymania od nas ostrzeżenia z zagrożeniem wypowiedzenia Ci umowy dotyczącej Konta ze skutkiem natychmiastowym w razie dopuszczenia się kolejnego naruszenia;
 - 4.9.2. zaistnienie wskazanej w OWU lub Umowie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy (najmu) ze skutkiem natychmiastowym;
 - 4.9.3. rażące naruszenie przez Ciebie Regulaminu, polegające na dopuszczeniu się w ramach korzystania z Konta czynu niedozwolonego (przestępstwa lub wykroczenia) na naszą szkodę lub na szkodę innych naszych klientów (użytkowników).
- 4.10. Nasze oświadczenie o wypowiedzeniu umowy dotyczącej Konta prześlemy Ci e-mailem na adres przypisany do Twojego Konta. Z upływem okresu wypowiedzenia usuniemy Twoje Konto. W przypadku, o którym mowa w pkt 4.8, okres wypowiedzenia wynosi 14 dni, chyba że najmujesz Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem lub Pomieszczenie w Magazynie z elektrozamkami (zob. pkt 4.11).
- 4.11. Jeżeli najmujesz Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem lub Pomieszczenie w Magazynie z elektrozamkami, to okres wypowiedzenia umowy dotyczącej Konta na podstawie pkt 4.8 odpowiada okresowi wypowiedzenia Umowy (najmu) takiego Pomieszczenia, przewidzianemu w OWU. Na koniec okresu wypowiedzenia (czyli wraz z usunięciem Twojego Konta), Umowa (najmu) Pomieszczenia zabezpieczonego elektrozamkiem lub Pomieszczenia w Magazynie z elektrozamkami zostaje rozwiązana.
- 4.12. Jeżeli najmujesz Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem lub Pomieszczenie w Magazynie z elektrozamkami, to wypowiedzenie Ci umowy dotyczącej Konta na podstawie pkt 4.9 powoduje usunięcie Twojego Konta ze skutkiem natychmiastowym. Wraz z usunięciem Twojego Konta, Umowa (najmu) Pomieszczenia zabezpieczonego elektrozamkiem lub Pomieszczenia w Magazynie z elektrozamkami zostaje rozwiązana.
- 4.13. Możemy odmówić Ci ponownej rejestracji (ponownego utworzenia Konta), jeśli wcześniej

wypowiedzieliśmy Ci umowę dotyczącą Konta z przyczyny, o której mowa w ppkt 4.8.1 lub pkt 4.9.

- 4.14. Możemy usunąć Twoje Konto, jeśli minęły co najmniej 2 lata od Twojego ostatniego logowania do tego Konta lub zakończenia okresu trwania ostatniej Umowy (w zależności od tego, co nastąpiło później) – tzw. „nieużywane Konto”. Na 14 dni przed planowanym usunięciem Twojego nieużywanego Konta wyślemy Ci e-mail na adres przypisany do tego Konta wraz z informacją o tym, co musisz zrobić, żeby je zachować.
- 4.15. W przypadku powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o nieuprawnionym dostępie do Twojego Konta, możemy podjąć dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć lub tymczasowo zablokować (na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, nie dłużej niż na 30 dni) możliwość korzystania przez Ciebie z Konta i usług elektronicznych świadczonych za jego pośrednictwem. Jeżeli najmujesz Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem, skontaktujemy się z Tobą w celu umożliwienia Ci dalszego dostępu do najmowanego Pomieszczenia.
- 4.16. Nie odpowiadamy za skutki uzyskania przez inne osoby dostępu do Twojego Konta, jeśli do takiego dostępu doszło z Twojej winy (np. na skutek udostępnienia przez Ciebie danych do logowania innej osobie lub niezachowania przez Ciebie środków ostrożności, jakich można rozsądnie wymagać od Internauty) lub z innych przyczyn, za które zgodnie z prawem nie ponosimy odpowiedzialności. Pamiętaj, że jako Internauta również Ty ponosisz swoją część odpowiedzialności za cyberbezpieczeństwo – dlatego rekomendujemy, żebyś korzystał/-a ze Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Konta używając aktualnego oprogramowania (w tym systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami bezpieczeństwa) oraz oprogramowania antywirusowego. Nigdy nie zapisuj swojego hasła w miejscach, do których mogą uzyskać dostęp nieuprawnione osoby, a także zabezpiecz urządzenia, na których korzystasz z Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej (np. poprzez ustawienie kodu PIN lub logowania biometrycznego do Twojego urządzenia). Stosuj silne hasła bądź korzystaj ze specjalnych narzędzi do generowania i zarządzania hasłami oraz nie używaj tych samych hasła w różnych serwisach/usługach internetowych.

5. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ, MODYFIKACJE I AKTUALIZACJE

- 5.1. Samo odinstalowanie Aplikacji Mobilnej z Twojego urządzenia nie jest równoznaczne z usunięciem Konta (jeżeli posiadasz takie Konto). Pamiętaj, że Aplikacja Mobilna jest Ci potrzebna do dostępu do Pomieszczeń i Magazynów zabezpieczonych elektrozamkami (pkt 4.4). Możesz zrezygnować z Konta w trybie wskazanym w pkt 4.4-4.7 Regulaminu.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia przez nas, że dopuszczasz się działań zabronionych prawem lub Regulaminem w związku z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej, możemy podjąć dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć lub tymczasowo zablokować (na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, nie dłużej niż na 30 dni) możliwość korzystania przez Ciebie z Aplikacji Mobilnej i usług elektronicznych świadczonych za jej pośrednictwem. Jeżeli najmujesz Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem, skontaktujemy się z Tobą w celu umożliwienia Ci dalszego dostępu do najmowanego Pomieszczenia, chyba że podejmiemy decyzję o wypowiedzeniu Ci umowy dotyczącej Konta i Umowy (lub decyzję o wypowiedzeniu Ci Umowy podejmie nasz Partner – w zależności od Magazynu, w którym znajduje się Pomieszczenie).
- 5.3. W związku ze stałym rozwojem technologii, zmianami przepisów prawa mającymi wpływ na Aplikację Mobilną lub dostosowaniem Aplikacji Mobilnej do naszych usług wynajmu, możemy zmieniać (w tym rozbudowywać, dodawać nowe lub wycofywać dotychczasowe) funkcje Aplikacji Mobilnej. Powiadomimy Cię o dokonaniu takiej zmiany z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji Mobilnej.
- 5.4. Możemy zakończyć świadczenie usług za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej i wycofać do niej dostęp (wycofanie Aplikacji Mobilnej) z ważnych przyczyn, jakimi są:
- 5.4.1. ekonomiczna nieopłacalność udostępniania Aplikacji Mobilnej i zastąpienie jej funkcji służących do uzyskiwania dostępu do Magazynu czy otwierania Pomieszczenia innymi rozwiązaniami (np. kartami dostępu, kluczami, indywidualnymi kodami itp.);
- 5.4.2. uruchomienie w miejsce Aplikacji Mobilnej nowej platformy lub narzędzia realizującego

- dotychczasowe funkcje Aplikacji Mobilnej;
- 5.4.3. okoliczności zewnętrzne (niezależne od nas), uniemożliwiające dalsze oferowanie Aplikacji Mobilnej (w tym działania zewnętrznych dostawców lub władz publicznych, na które nie mamy wpływu);
 - 5.4.4. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni, istotny wpływ na Aplikację Mobilną oraz uzasadniająca jej wycofanie.
- 5.5. O wycofaniu Aplikacji Mobilnej powiadomimy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni. Informację o wycofaniu Aplikacji Mobilnej zamieścimy co najmniej w Serwisie Internetowym oraz w samej Aplikacji Mobilnej. Jeżeli najmujesz Pomieszczenie w Magazynie z elektrozamkami lub Pomieszczenie zabezpieczone elektrozamkiem, skontaktujemy się z Tobą w celu umożliwienia Ci dalszego dostępu do najmowanego Pomieszczenia, chyba że zapewnienie Ci dalszego dostępu do najmowanego Pomieszczenia nie jest możliwe (w takim wypadku niezwłocznie powiadomimy Cię o tym, a Umowa ulegnie rozwiązaniu z chwilą wystąpienia takiej okoliczności – czynsz najmu za dany niepełny okres rozliczeniowy trwania Umowy rozliczymy proporcjonalnie).
- 5.6. Powinieneś/powinnaś instalować aktualizacje Aplikacji Mobilnej, które są przez nas okresowo udostępniane. Aktualizacje pozwalają na utrzymanie bezpieczeństwa Aplikacji Mobilnej, zapewnienie jej prawidłowego działania oraz korzystanie z nowych lub zmodyfikowanych funkcjonalności, jakie mogą być udostępniane przez nas w Aplikacji Mobilnej w związku z jej rozwojem i zmieniającymi się standardami technologicznymi. Informacje o dostępności aktualizacji będą widoczne w Aplikacji Mobilnej. W zależności od parametrów i konfiguracji urządzenia mobilnego na którym korzystasz z Aplikacji Mobilnej, aktualizacje mogą być instalowane automatycznie lub wymagać Twojego działania.
- 5.7. Jesteśmy zobowiązani dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Aplikacji Mobilnej. Ze względów bezpieczeństwa, a także z uwagi na prace techniczne dotyczące rozwoju lub aktualizacji Aplikacji Mobilnej, Aplikacja Mobilna może Cię automatycznie wylogować lub mogą wystąpić przerwy w jej działaniu. Możemy również od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej.

6. ZAWARCIE UMOWY (NAJMU)

- 6.1. Możesz zawrzeć Umowę (najmu) na zasadach i warunkach wskazanych w OWU, korzystając z elektronicznego formularza dostępnego w Serwisie Internetowym (tj. nie możesz zawrzeć Umowy korzystając z Aplikacji Mobilnej). Żeby zawrzeć Umowę, musisz zalogować się do swojego Konta.
- 6.2. Wypełniając elektroniczny formularz dostępny w Serwisie Internetowym, powinieneś/-aś wybrać:
- 6.2.1. lokalizację Magazynu oraz parametry i kategorię Pomieszczenia, które Cię interesuje;
 - 6.2.2. datę rozpoczęcia najmu Pomieszczenia;
 - 6.2.3. maksymalną łączną wartość rzeczy, które będziesz przechowywać w Pomieszczeniu (informacja ta jest nam potrzebna zwłaszcza na potrzeby ubezpieczenia);
 - 6.2.4. metodę płatności;
 - 6.2.5. ewentualne inne dostępne parametry Umowy.
- 6.3. Żeby zawrzeć Umowę, musisz zaznaczyć wymagane oświadczenia i zgody oraz wybrać właściwy przycisk na formularzu, zawierający informację, że zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty. W ten sposób akceptujesz wybraną przez siebie parametry i kategorię Pomieszczenia.
- 6.4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą naciśnięcia przez Ciebie przycisku zawierającego o informację o zawarciu Umowy z obowiązkiem zapłaty.
- 6.5. Jeżeli jesteś Konsumentem lub Parakonsumentem i na Twoje wyraźne żądanie najem Pomieszczenia ma się rozpocząć przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, musisz złożyć nam w formularzu elektronicznym lub w inny sposób oświadczenie zawierające takie wyraźne żądanie, jak również o przyjęciu do wiadomości informacji o utracie prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość z chwilą pełnego wykonania przez wynajmującego (tj. przez nas lub naszego

Partnera) Umowy (najmu). Oznacza to również, że jeśli odstąpisz od Umowy w terminie 14 dni, zapłacisz za najem Pomieszczenia proporcjonalnie do czasu jego trwania. Szczegółowe informacje o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość znajdziesz w rozdziale 8 OWU.

- 6.6. Potwierdzamy zawarcie Umowy, przysyłając Ci e-mailem stosowne potwierdzenia. E-mail zawiera również wymagane przez prawo informacje dla Konsumentów.
- 6.7. Treść Umowy jest utrwalona, zabezpieczona i udostępniona w ten sposób, że przesyłamy Ci e-mailem potwierdzenie zawarcia Umowy (wraz z Regulaminem), a ponadto dostarczamy Ci dowód zakupu (fakturę).

7. PŁATNOŚCI

- 7.1. Czynsz najmu oraz inne opłaty należne nam lub naszym Partnerom na podstawie Umowy/OWU (np. opłata tytułem składki ubezpieczenia, kaucja, opłaty z tytułu Usług Dodatkowych) możesz opłacić za pośrednictwem systemu płatności internetowych obsługiwanego przez zewnętrznego dostawcę, z którym współpracujemy (zostaniesz przekierowany/-a do serwisu rozliczeniowego takiego operatora płatności – tzw. bramki płatniczej). Dokonanie płatności za pierwszy okres rozliczeniowy jest warunkiem zawarcia Umowy na odległość.
- 7.2. Możesz zezwolić na cykliczne pobieranie płatności w kolejnych okresach rozliczeniowych (płatności cykliczne). W takim przypadku czynsz najmu oraz – w przypadkach wskazanych w rozdziale 6 OWU – opłata tytułem składki ubezpieczenia, zostaną pobrane z Twojego rachunku przypisanego do karty płatniczej automatycznie (bez z Twojego udziału) w kolejnych okresach rozliczeniowych.
- 7.3. Skorzystanie z płatności cyklicznych wymaga podania przez Ciebie danych Twojej karty płatniczej. Zgodę na płatności cykliczne udzielasz na okres trwania Umowy i możesz ją odwołać w każdym czasie, usuwając metodę płatności w postaci płatności cyklicznych ze swojego Konta. Pamiętaj, żeby niezwłocznie zaktualizować dane dotyczące Twojej karty płatniczej, jeśli uległy one zmianie (np. otrzymałeś/-aś z banku nową kartę płatniczą/dotychczasowa karta płatnicza straciła ważność) – w przeciwnym wypadku płatność nie powiedzie się.
- 7.4. Płatności są obsługiwane przez zewnętrznego operatora (dostawcę usług płatniczych), z którym współpracujemy. W szczególności nie przechowujemy pełnych danych Twojej karty płatniczej w przypadku korzystania przez Ciebie z płatności cyklicznych (przechowujemy tylko cztery ostatnie cyfry i datę ważności karty). Szczegółowe informacje na temat metod płatności są widoczne w Serwisie Internetowym.
- 7.5. Zasady zwrotu płatności w przypadku odstąpienia przez Konsumenta lub Parakonsumenta od Umowy zawartej przez Serwis Internetowy znajdziesz w rozdziale 8 OWU.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Jeśli masz zastrzeżenia związane ze świadczonymi przez nas usługami elektronicznymi lub innymi kwestiami, których dotyczy Regulamin, możesz złożyć do nas reklamację w dowolny sposób umożliwiający nam zapoznanie się z nią, w tym (według Twojego wyboru):
 - 8.1.1. e-mailowo na adres info@stokado.pl; lub
 - 8.1.2. korespondencyjnie na adres Stokado sp. z o.o., ul. Litewska 1, 00-581 Warszawa.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane (imię i nazwisko lub – w danym wypadku – nazwę i NIP, adres korespondencyjny lub e-mail, opcjonalnie numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania (czego się domagasz).
- 8.3. Jeżeli reklamacja dotyczy nieprawidłowego działania Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej, powinna w miarę możliwości zawierać również nazwę i model urządzenia oraz wersję systemu operacyjnego i przeglądarki zainstalowanych na tym urządzeniu, a także tzw. *print screen* przedstawiający zgłaszany problem (jeśli dotyczy).
- 8.4. Twoją reklamację rozpatrzymy i odpowiemy na nią nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeśli nie powiesz nam, w jaki sposób chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację, udzielimy jej w sposób odpowiadający sposobowi wniesienia przez Ciebie reklamacji (np. jeśli reklamacja wpłynęła do nas

e-mailem, odpowiemy e-mailem), ale w każdym razie na trwałym nośniku. W sytuacji, gdy dane lub informacje wskazane w Reklamacji wymagają uzupełnienia, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.

- 8.5. W przypadku reklamacji dotyczących usług wynajmu lub Usług Dodatkowych świadczonych przez naszego Partnera, prześlemy Twoją reklamację temu Partnerowi.
- 8.6. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu i przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

9. ZMIANA REGULAMINU

- 9.1. Możemy zmienić Regulamin z ważnej przyczyny – w zakresie uzasadnionym taką przyczyną. Ważną przyczyną zmiany Regulaminu jest którakolwiek z poniższych okoliczności:
 - 9.1.1. zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub inne uprawnione władze, mająca bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany;
 - 9.1.2. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub inne uprawnione władze, mającego bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu;
 - 9.1.3. zapobieganie naruszeniom Regulaminu przez użytkowników lub przeciwdziałanie nadużyciom popełnianym przez użytkowników na szkodę naszą, naszego Partnera lub innych osób;
 - 9.1.4. usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu;
 - 9.1.5. zmiana w zakresie procedury rejestracji Konta, rezerwacji Pomieszczenia, a także zawarcia, zmiany, przedłużenia i wypowiedzenia Umowy;
 - 9.1.6. zmiana dotycząca oferowanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub Aplikacji Mobilnej usług wynajmu lub Usług Dodatkowych;
 - 9.1.7. zmiana w zakresie oferowanych metod płatności;
 - 9.1.8. zmiana funkcji Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej lub Konta, skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany;
 - 9.1.9. zmiana nazw, adresów, odnośników (linków) lub danych firmowych zawartych w Regulaminie;
 - 9.1.10. konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa wskazanych w Regulaminie w związku z rozwojem technologicznym, zmianą rynkowych standardów prowadzenia serwisów internetowych i aplikacji mobilnych lub zapewnieniem bezpieczeństwa Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz osób korzystających z nich przed zagrożeniami.
- 9.2. Poinformujemy Cię o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, wysyłając e-mail na adres przypisany do Konta. Do e-maila załączymy zmieniony Regulamin lub link do Regulaminu utrwalonego na tzw. trwałym nośniku (tj. w sposób umożliwiający Ci jego przechowanie i pobieranie z gwarancją niezmienności). Informacje o zmianie Regulaminu zamieścimy również w Serwisie Internetowym i Aplikacji Mobilnej.
- 9.3. Co najmniej 14-dniowy okres, o którym piszemy w pkt 9.2 powyżej, możemy wyjątkowo skrócić – tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do zapewnienia zgodności Regulaminem z prawem lub dostosowania Regulaminu do orzeczenia, decyzji bądź innego podobnego aktu wydanego przez uprawnione władze. Ponadto możemy skrócić okres, o którym piszemy w pkt 9.2 powyżej, jeśli zmiana Regulaminu polega wyłącznie na aktualizacji adresów, domen lub danych rejestrowych bądź sprostowaniu oczywistej omyłki.
- 9.4. Jeśli zmiana Regulaminu w oczywisty sposób nie ma żadnego wpływu na Twoje prawa lub obowiązki (np. polega jedynie na usunięciu oczywistej omyłki pisarskiej), możemy odstąpić od trybu opisanego w pkt 9.2.-9.3 powyżej, ograniczając się do aktualizacji treści Regulaminu i zamieszczania o tym informacji w Serwisie Internetowym i Aplikacji Mobilnej.
- 9.5. W przypadku, o którym piszemy w pkt 9.2-9.3, jeśli nie akceptujesz zmiany Regulaminu, powinieneś/powinnaś przed wejściem zmiany w życie złożyć nam oświadczenie o wypowiedzeniu umowy dotyczącej Konta (rezygnacja z Konta). Do wypowiedzenia stosuje się postanowienia pkt 4.4-4.7

Regulaminu. Jeśli przed wejściem zmiany Regulaminu w życie nie złożysz nam oświadczenia o wypowiedzeniu umowy dotyczącej Konta, zmieniony Regulamin będzie się do Ciebie stosować. Niezależnie od powyższego, możesz wypowiedzieć umowę dotyczącą Konta w każdym czasie, na zasadach określonych w pkt 4.4-4.7 Regulaminu.

9.6. Możemy umożliwić Ci wcześniejsze zaakceptowanie zmienionego Regulaminu – w takim wypadku zmieniony Regulamin stosuje się do Ciebie od momentu jego akceptacji.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Serwis Internetowy, Aplikacja Mobilna oraz zawarte w niej materiały i informacje, rozwiązania, wybór i układ prezentowanych treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Stokado lub naszych Partnerów bądź innych uprawnionych podmiotów/firm.

10.2. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza Twoich uprawnień jako Konsumenta lub Parakonsumenta, wynikających z przepisów prawa.

10.3. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej polityce prywatności, dostępnej w Serwisie Internetowym i w Aplikacji Mobilnej (w tym również do pobrania w PDF lub innym popularnym formacie).

10.4. Regulamin podlega prawu powszechnie obowiązującemu w Polsce.